Planeamento e os Instrumentos de Gestão para as Entidades Públicas: Análise SWOT, Balanced Scorecard e Outros Instrumentos



14 Horas | **270 €**

incurso capital humano

Apresentação
O planeamento estratégico e a utilização de instrumentos de gestão eficazes são fundamentais para o desempenho e a gestão das entidades públicas.

Esta ação de formação proporciona uma compreensão dos principais documentos de planeamento e prestação de contas, bem como das ferramentas e técnicas utilizadas no âmbito do planeamento e do controlo de gestão, contribuindo para uma tomada de decisão mais informada e eficiente.

Ao longo da formação serão abordados instrumentos de diagnóstico estratégico, sistemas de medição do desempenho e modelos de visualização de indicadores, com aplicação ao contexto das entidades públicas.

Destinatários
Gestores e dirigentes de entidades públicas;
Técnicos de planeamento estratégico e de controlo de gestão;
Profissionais envolvidos na análise e avaliação do desempenho no setor público.

Objetivos Gerais
- Desenvolver competências ao nível dos instrumentos de gestão, enquanto ferramentas de apoio ao processo de tomada de decisão dos gestores;
- Proporcionar conhecimentos sobre as funções de gestão pública e as ferramentas e técnicas utilizadas no âmbito do planeamento e do controlo de gestão.

Objetivos Específicos
No final da formação os formandos deverão ser capazes de:

- Compreender os principais documentos de planeamento e prestação de contas nas entidades públicas;
- Aplicar modelos estratégicos como análise SWOT e PESTAL;
- Utilizar ferramentas de medição de desempenho e visualização de indicadores.

Programa
Planeamento e os instrumentos de gestão para as entidades públicas (14H)
1. Introdução.
2. Documentos centrais de planeamento e prestação de contas: Plano Estratégico, Plano de Atividades, Orçamento, Relatório de Atividades.
3. Principais conceitos de gestão estratégica: missão, visão, valores, objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégias.
4. Modelos de diagnóstico estratégico: análise PESTAL; análise de stakeholders; análise SWOT.
5. Sistemas de medição do desempenho:
5.1 Definições, finalidades e características;
5.2 Exemplos de medidas e indicadores de desempenho (Key Performance Indicators).

INCURSO, Capital Humano
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Avenida Conde de Margaride, 259 A | 4810-535 Guimarães | Portugal

Avenida da República, 45 | 1º Andar | Escritório 2 | 1050-187 Lisboa | Portugal

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt

6 Modelos de visualização de indicadores:
6.1 Balanced Scorecard;
6.2 Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR);
6.3 Dashboard;
6.4 Exemplos de aplicação.

Certificação
O Certificado Profissional da INCURSO é emitido no fim da formação através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), na área criada especificamente para o registo das ações de formação não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações, ao abrigo do n.º 6 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de Dezembro e Portaria n.º 474/2010, de 8 de Julho, ficando associado ao Passaporte Qualifica - Registo Individual de Competências do formando.

- No final do curso os formandos que obtiverem aproveitamento têm direito a um Certificado de Formação Profissional conforme legislação em vigor.
- Os formandos sem aproveitamento recebem uma Declaração de Frequência de Formação Profissional, na qual onde constará carga horária e módulos da formação.

INCURSO, Capital Humano
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Avenida Conde de Margaride, 259 A | 4810-535 Guimarães | Portugal

Avenida da República, 45 | 1º Andar | Escritório 2 | 1050-187 Lisboa | Portugal

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt