Inteligência Artificial para Organizações (Públicas e Privadas)



12 Horas | **240 €**

Apresentação
A crescente digitalização dos processos organizacionais e a evolução rápida das tecnologias de Inteligência Artificial (IA) vieram transformar profundamente a forma como trabalhamos, comunicamos e tomamos decisões. No setor público e privado, a adoção de soluções baseadas em IA já não é uma tendência futura, mas sim uma necessidade presente e estratégica.
Neste cenário, a ação de formação Inteligência Artificial para Organizações (Públicas e Privadas) surge como resposta à necessidade urgente de capacitar profissionais e dirigentes para compreenderem os fundamentos da IA, explorarem ferramentas práticas e refletirem criticamente sobre os desafios éticos e legais da sua implementação.
A Lei Europeia da Inteligência Artificial (AI Act), recentemente aprovada, e a obrigatoriedade do cumprimento do RGPD impõem novas exigências às entidades públicas e privadas no uso de sistemas baseados em IA. Ao mesmo tempo, ferramentas como o ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini e plataformas no-code/low-code estão a revolucionar a produtividade e a acessibilidade tecnológica, permitindo que qualquer organização automatize tarefas, melhore a criação de conteúdos, otimize processos e aumente a eficiência.
Por isso, esta formação visa não só dotar os participantes de competências técnicas, mas também fomentar uma visão estratégica e crítica sobre a adoção segura, ética e eficaz da IA, contribuindo para a modernização dos serviços, a inovação interna e a capacitação digital dos profissionais.

Esta é, assim, uma ação essencial para qualquer organização que pretenda manter-se competitiva, eficiente e alinhada com os normativos legais e com os princípios de responsabilidade tecnológica.

Destinatários
- Dirigentes, quadros técnicos e operacionais de organizações públicas e privadas que pretendam compreender o potencial da Inteligência Artificial e aplicá-la de forma eficaz nos seus contextos de trabalho;
- Profissionais das áreas de gestão, recursos humanos, comunicação, marketing, inovação, informática, atendimento ao público e análise de dados, interessados em explorar soluções de IA generativa e de automação;
- Decisores e responsáveis pela transformação digital, inovação ou modernização administrativa;
- Colaboradores com responsabilidades na definição de estratégias organizacionais, melhoria de processos e gestão de equipas, que pretendam adquirir uma perspetiva crítica e prática sobre a adoção da IA;
- Formadores, consultores e profissionais da área da educação e formação, que pretendam atualizar-se relativamente às novas ferramentas digitais baseadas em IA.

Objetivos Gerais
Compreender os conceitos fundamentais da Inteligência Artificial (IA) e as suas principais áreas de aplicação.
Desenvolver competências práticas para utilizar ferramentas de IA generativa e automatização em contextos profissionais.
Adquirir uma perspetiva crítica sobre as implicações éticas, legais e estratégicas da adoção da IA nas organizações.

Objetivos Específicos
No final da formação os formandos deverão ser capazes de:

Identificar os diferentes tipos de Inteligência Artificial e reconhecer as suas aplicações práticas no setor público e privado.
Utilizar ferramentas de IA generativa, como ChatGPT ou Microsoft Copilot, para melhorar a produtividade e a criação de conteúdos.
Analisar os riscos éticos e legais associados ao uso da IA, com especial atenção ao RGPD e ao AI Act.

INCURSO, Capital Humano
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Avenida Conde de Margaride, 259 A | 4810-535 Guimarães | Portugal

Avenida da República, 45 | 1º Andar | Escritório 2 | 1050-187 Lisboa | Portugal

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt

Planear a integração da IA numa organização, incluindo definição de objetivos, KPIs e estratégias de gestão da mudança.
Experimentar, através de oficinas práticas, a criação de soluções com ferramentas no-code/low-code para tarefas do dia a dia.

Programa
Inteligência Artificial Para Organizações (Públicas E Privadas) (12H)
1. Introdução à Inteligência Artificial
1.1. O que é a Inteligência Artificial
1.2. Breve história e marcos principais
1.3. Tipos de IA: fraca vs. forte, narrow vs. general
1.4. Machine Learning, Deep Learning e Processamento de Linguagem Natural (NLP)
1.5. Mitos e realidades da IA
2. Aplicações da IA em Contexto Organizacional
2.1. IA automatização de processos, atendimento ao cidadão, análise de dados
2.2. IA no setor privado: marketing, vendas, RH, logística, finanças
2.3. Ferramentas de IA acessíveis (e.g., Microsoft Copilot, ChatGPT, Claude, Gemini)
2.4. Demonstrações práticas com ferramentas generativas
3. IA Generativa e Produtividade
3.1. Criação de conteúdos com IA: textos, imagens, apresentações
3.2. Assistentes virtuais e automação de tarefas
3.3. Casos de uso com Microsoft 365 e Google Workspace
3.4. Boas práticas e limites
4. Ética, Privacidade e Regulamentação da IA
4.1. Preocupações éticas: viés, transparência, responsabilidade
4.2. Regulamento Europeu de Inteligência Artificial (AI Act)
4.3. RGPD e implicações da IA no tratamento de dados
4.4. Recomendações de boas práticas para entidades públicas e privadas
5. Estratégia e Adoção da IA nas Organizações
5.1. Avaliação de maturidade digital
5.2. Fatores críticos de sucesso para adoção de IA
5.3. Definição de objetivos e KPIs
5.4. Gestão da mudança e capacitação das equipas
5.5. Criação de um plano de ação para a integração da IA
6. Oficinas Práticas e Casos Reais
6.1. Laboratórios práticos com ferramentas como: ChatGPT, Gemini, Copilot e agentes de IA
6.2. Plataformas no-code/low-code com IA (e.g., Power Automate, Zapier)
6.3. Simulação de casos: atendimento, automatização de e-mails, geração de relatórios
6.4. Produtividade em diversas tarefas do quotidiano

Certificação
O Certificado Profissional da INCURSO é emitido no fim da formação através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), na área criada especificamente para o registo das ações de formação não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações, ao abrigo do n.º 6 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de Dezembro e Portaria n.º 474/2010, de 8 de Julho, ficando associado ao Passaporte Qualifica - Registo Individual de Competências do formando.

- No final do curso os formandos que obtiverem aproveitamento têm direito a um Certificado de Formação Profissional conforme legislação em vigor.
- Os formandos sem aproveitamento recebem uma Declaração de Frequência de Formação Profissional, na qual onde constará carga horária e módulos da formação.

INCURSO, Capital Humano
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Avenida Conde de Margaride, 259 A | 4810-535 Guimarães | Portugal

Avenida da República, 45 | 1º Andar | Escritório 2 | 1050-187 Lisboa | Portugal

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt