Gestão de Crises e Continuidade dos Serviços (Planeamento da Gestão a Emergências)



20 Horas | **350 €**

Apresentação
Num contexto de crescente complexidade e imprevisibilidade, as organizações públicas e os serviços essenciais enfrentam desafios significativos na sua capacidade de resposta a situações de crise sejam elas de origem natural, tecnológica, sanitária ou social. A gestão eficaz destas ocorrências é fundamental para garantir a continuidade das operações, a proteção das pessoas e a preservação da confiança pública.

Esta ação de formação, ministrada em formato online pelo Sargento-Mor José Alves, responsável pela Proteção Civil, visa dotar os profissionais da Administração Pública e de outros serviços estratégicos de competências práticas para planear, coordenar e executar planos de gestão de crises e de continuidade dos serviços.

Com uma abordagem aplicada e interativa, o curso conjuga conceitos fundamentais, partilha de experiências e exercícios de simulação, promovendo a resiliência organizacional e a melhoria da capacidade de resposta institucional perante cenários críticos.

Destinatários
Adultos com idade igual ou superior a 18 anos, empregados ou desempregados, bem como jovens com idade inferior a 18 anos, desde que comprovadamente inseridos no mercado de trabalho ou em centros educativos.
Destina-se especialmente a:

-Técnicos e colaboradores dos Serviços Municipais de Proteção Civil (SMPC);
- Trabalhadores integrados nos SMPC ou nas Unidades Locais de Proteção Civil das Juntas de Freguesia;
- Elementos nomeados para o exercício de funções nos SMPC;
- Gestores de segurança e emergência;
- Diretores e delegados de segurança de empresas;
- Coordenadores de serviços de IPSS;
- Coordenadores e diretores de escolas.

Objetivos Gerais
Capacitar os formandos para planear, coordenar e gerir respostas eficazes a situações de crise e emergência, assegurando a continuidade dos serviços essenciais e a articulação entre os diversos intervenientes e estruturas de proteção e segurança.

Objetivos Específicos
No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar as fases e princípios fundamentais da gestão do ciclo de emergência e crise;
- Compreender os sistemas e modelos de comando, controlo e tomada de decisão em contextos operacionais;
- Aplicar critérios para a definição de áreas sensíveis e a organização de unidades operacionais;
- Gerir a informação e coordenar equipas em teatros de operações e situações de contingência;
- Estruturar e implementar planos de emergência internos (PEI) de acordo com as normas de segurança e prevenção aplicáveis;
- Definir responsabilidades e articular equipas de emergência no âmbito da gestão interna de crises;

INCURSO, Capital Humano
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Avenida Conde de Margaride, 259 A | 4810-535 Guimarães | Portugal

Avenida da República, 45 | 1º Andar | Escritório 2 | 1050-187 Lisboa | Portugal

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt

- Aplicar procedimentos adequados de evacuação e resposta em situações críticas;
- Integrar práticas de planeamento preventivo e de continuidade de serviços no funcionamento das organizações.

Programa
Gestão de Emergência/Crises em Operações (12H)
1. Fases da gestão do ciclo da emergência
2. Critérios para a definição de áreas sensíveis
3. Teorias e princípios da administração e da gestão
4. Sistemas e modelos de comando e controlo
5. Função de comando, direção e chefia e conceitos de autoridade
6. Controlo de situações de emergência
7. Organização das unidades
8. Gestão da informação e tomada de decisão
9. Gestão do teatro de operações (TO)
10. Situações de Alerta, Contingência e Calamidade

Planeamento e Gestão de Emergência e Crises Internas (08H)
1. Organização da segurança interna no âmbito das emergências e crises (PEI)
2. Procedimentos e técnicas de evacuação de edifícios em situações de crise/emergência
3. Competências do delegado de segurança Plano de Emergência Interno (PEI)
4. Responsabilidades, procedimentos e articulação das equipas afetas ao PEI

Certificação
O Certificado Profissional da INCURSO é emitido no fim da formação através do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), na área criada especificamente para o registo das ações de formação não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações, ao abrigo do n.º 6 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de Dezembro e Portaria n.º 474/2010, de 8 de Julho, ficando associado ao Passaporte Qualifica - Registo Individual de Competências do formando.

- No final do curso os formandos que obtiverem aproveitamento têm direito a um Certificado de Formação Profissional conforme legislação em vigor.
- Os formandos sem aproveitamento recebem uma Declaração de Frequência de Formação Profissional, na qual onde constará carga horária e módulos da formação.

INCURSO, Capital Humano
NIF: 505 132 320
geral@incurso.pt

Avenida Conde de Margaride, 259 A | 4810-535 Guimarães | Portugal

Avenida da República, 45 | 1º Andar | Escritório 2 | 1050-187 Lisboa | Portugal

Inscrições
comercial@incurso.pt
+351 253 780 190
incurso.pt